

La seguridad del paciente y el rol de la simulación

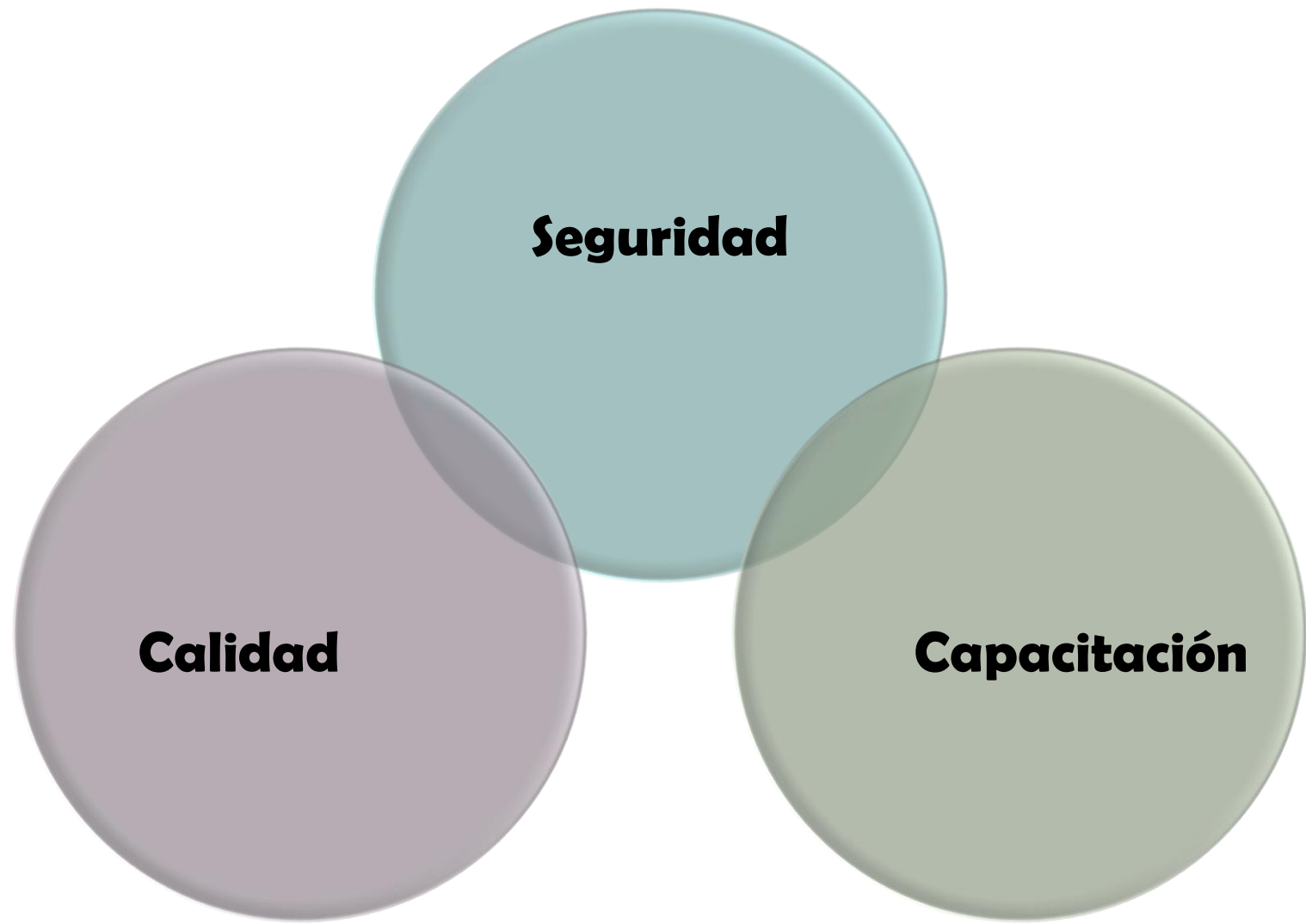
M.C.Esp. Luis Carlos Romero Quezada

M.C. Rocío Vargas Bravo

- ▶ “Puede resultar sorprendente que lo primero que haya que perderle a un hospital es que no cause ningún daño”

Florence Nightingale 1820-1910









SEGURIDAD

Reducción del riesgo de daño innecesario asociado a la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable



SEGURIDAD

- FACTORES DE RIESGO
- COMPLICACIONES INHERENTES

ENFERMEDAD

DIAGNOSTICO

- HABILIDADES
- MEDIOS DE APOYO, LABORATORIO, GABINETE

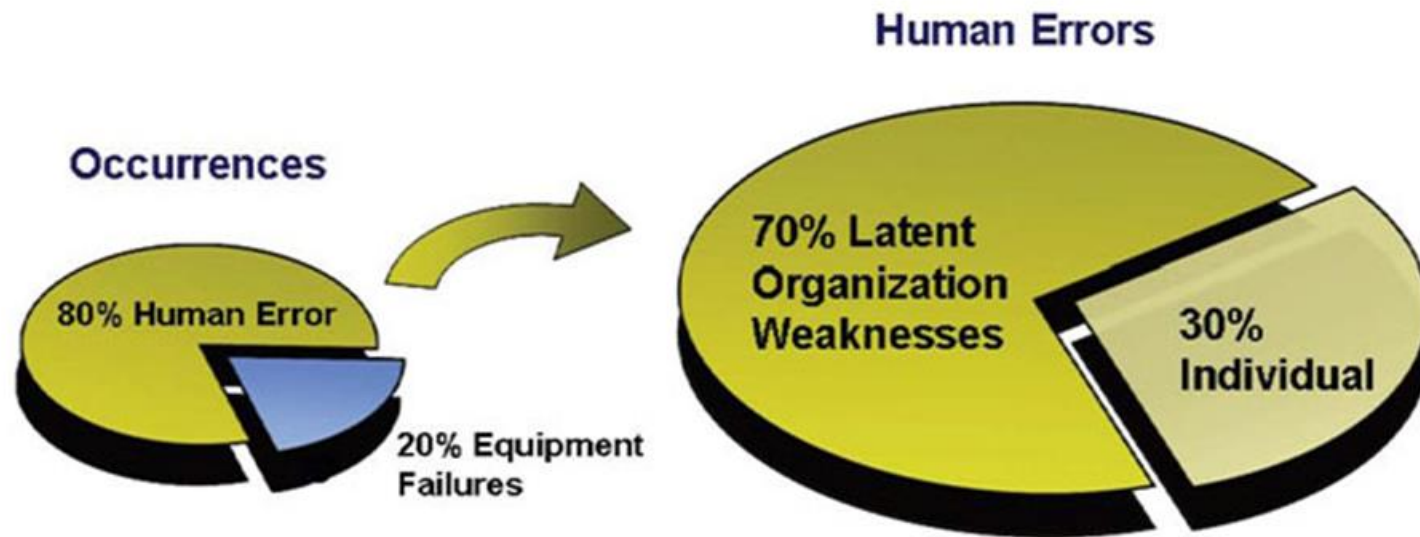
- DECISIONES
- EJECUCION
- EFECTOS SECUNDARIOS
- COMPLICACIONES

TRATAMIENTO

Se estima

Que en **60 a 80%**

Los errores son humanos



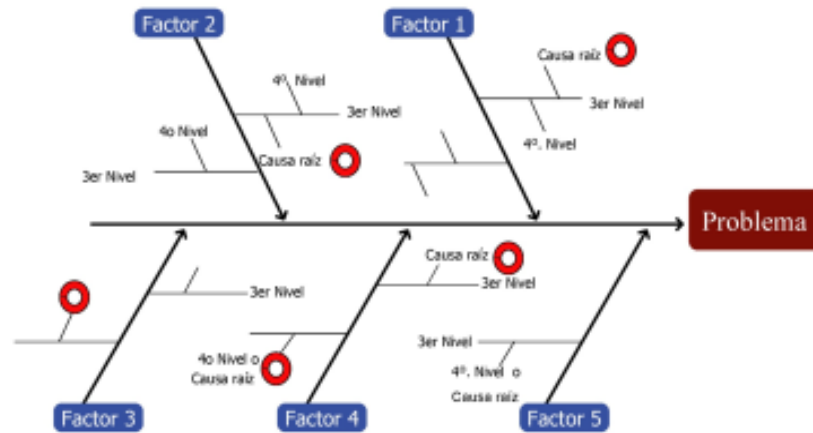
Calidad

Es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; la calidad puede estar definida solamente en términos del agente

Calidad



Diagrama de Causa – Efecto



Es muy importante
vigilar los procesos,
analizarlos y mejorarlos

**La monitorización
continúa es
indispensable**



En la aviación



Si la aviación fuera tan insegura como lo es la medicina, con el número de eventos adversos que existen actualmente, equivaldría a la caída de

Un avión jumbo diario y la muerte de 268 personas



El análisis de calidad

Característica	Aviación	Medicina
Análisis de accidentes	+++	?
Operador equivalente	+++	-
Uso de Simuladores	+++	+/-
Entrenamiento de Trabajo en equipo	+++	-

- ▶ **Modelo del “Queso”**
- ▶ **Cada sistema tiene distintas barreras que separan la exposición del desenlace, los riesgos de las pérdidas.**
- ▶ **Sin embargo, cada barrera tiene fallos, “agujeros” , cuya posición varía aleatoriamente, de modo que el accidente ocurre cuando se alinean estos agujeros**

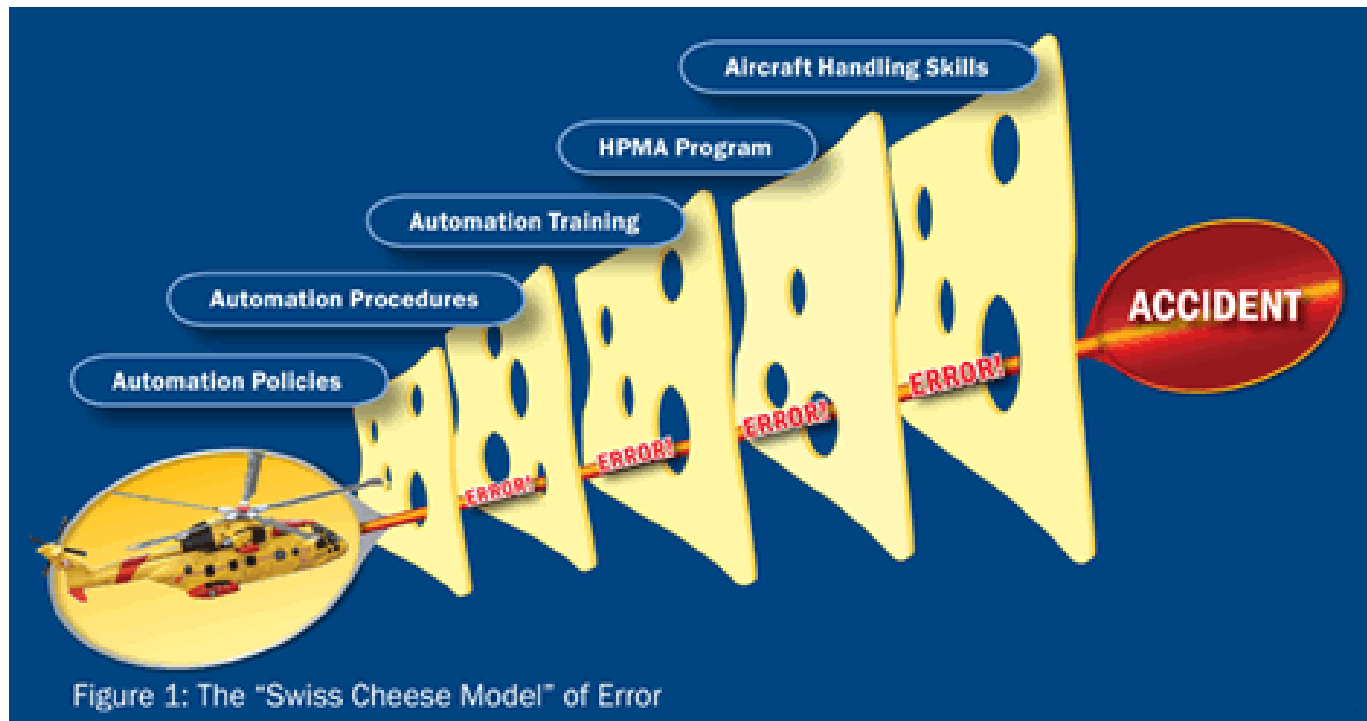
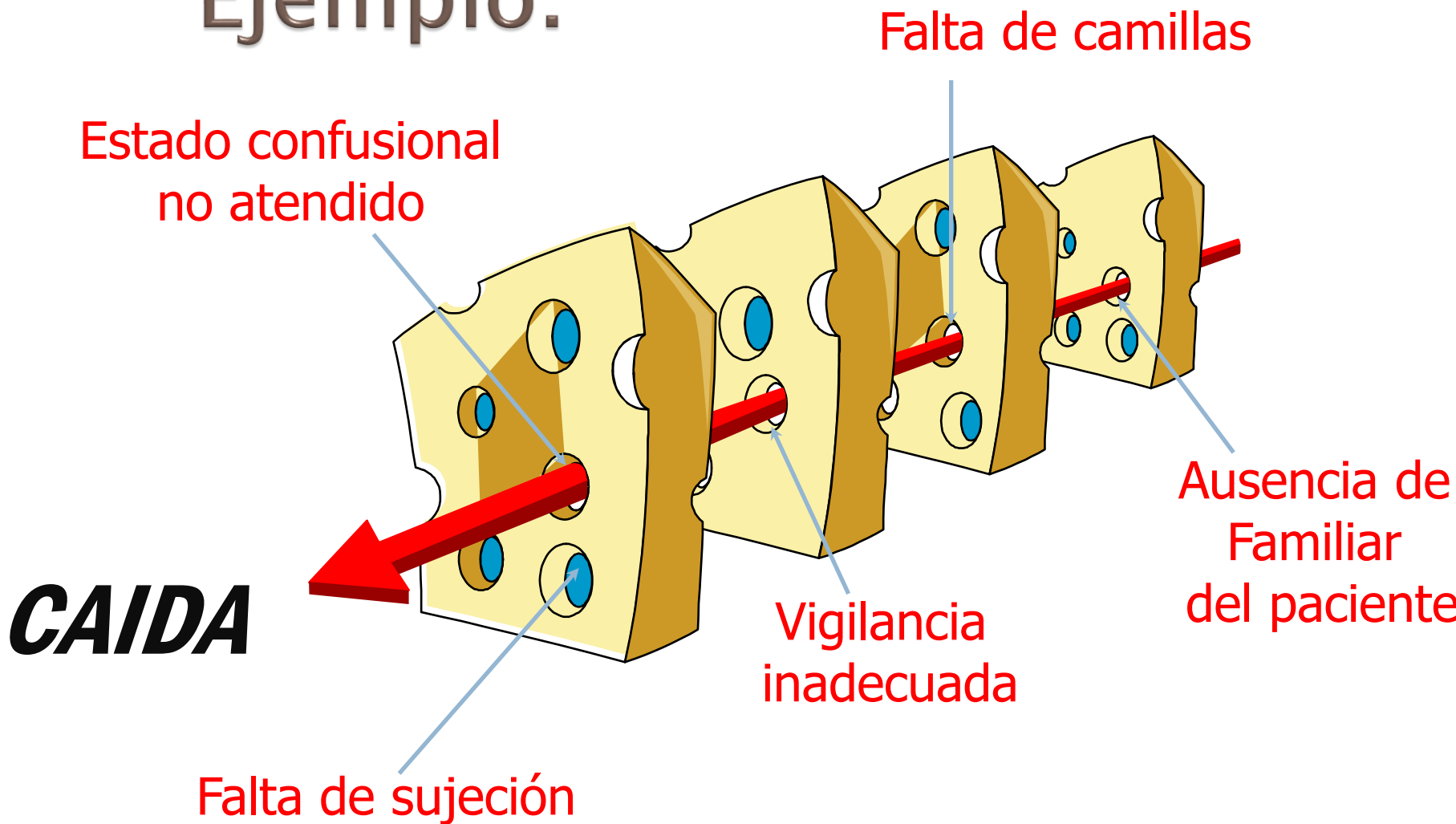


Figure 1: The “Swiss Cheese Model” of Error

Estos “agujeros en el queso” pueden ser de dos tipos: **fallos activos**, que son los cometidos por personas en contacto directo con el sistema, y que generalmente tienen un impacto de duración muy breve, y las condiciones **latentes**, que son problemas residentes (y generalmente ocultos) en el sistema, propios de su diseño.



Ejemplo.



Todos se lavan
las manos en
los 5 momentos?





- ▶ Así pues, el modelo del queso suizo de Reason:
 - Subraya la **importancia de un sistema de calidad**
 - Establece como factor fundamental para limitar peligros disminuir los **errores**

Capacitación



CAPACITACION

SIMULACION

- Equipos de trabajo
- Escenarios complejos

ASPECTOS TECNICOS

- Normatividad
- Actualización



Simulación

- ▶ La simulación utiliza el error para favorecer un proceso de aprendizaje
- ▶ La capacitación a través de la simulación, mediante el reforzamiento, genera conocimientos y competencias

- ▶ La simulación no nació de la noche a la mañana.....

Siempre ha existido!





- ▶ La simulación no nació de la noche a la mañana.....

Siempre ha existido!

Simulación

- ▶ Las instituciones de salud y las escuelas de Medicina deben trabajar en ejercicios de simulación con la finalidad de entrenar a su personal en la estandarización de procesos, manejo de situaciones de crisis y solución de problemas.
- ▶ Especialmente cuando se trabaja en procedimientos potencialmente peligrosos para el paciente y el personal.
- ▶ [Creating safety systems in health care organizations page 179](#)



Simulación

- ▶ «Particularmente en quirófanos y servicios de emergencia, donde se manejan sistemas complejos de atención, se debe tener especial cuidado en evitar errores»

- ▶ [Creating safety systems in health care organizations page 179](#)



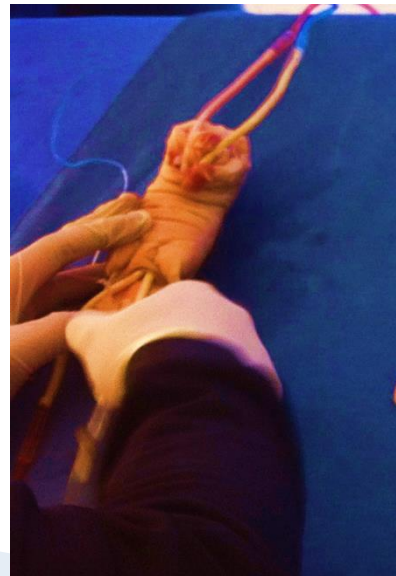
Simulación

- ▶ Siempre hemos trabajado la simulación
 - Simulacros
 - Enseñanza tutelar
 - Cursos estandarizados



Simulación

- ▶ No toda la simulación necesita equipos automatizados.
- ▶ La creatividad del docente y de su equipo de trabajo es muy importante



La utilidad de la simulación





- ▶ El manejo de simuladores de mediana y alta fidelidad es muy útil para la enseñanza de posgrado, por lo que todo hospital debe tener un centro de simulación

- El hubiera si existe en simulación clínica



CLEMPs

Centro latinoamericano de Educación Médica por Simulación

Circuito Ex Hacienda La Concepción s/n
Carretera Pachuca - Actopan
Pachuca de Soto, Hidalgo

Contacto:



+52 (771) 717 2000 Ext. 4318



clemps@uaeh.edu.mx



Clemps Uaeh Icsa